

Berufliche Grundbildung**Berufsfeld 16**
Verkauf**Tätigkeiten**

Detailhandelsassistenten und -assistentinnen beraten in einem Laden die Kundschaft, bedienen die Kasse und packen die verkauften Artikel ein. Sie überprüfen die Warenlieferungen und füllen die Regale auf.

Detailhandelsassistentinnen arbeiten zum Beispiel in einem Lebensmittelladen oder Schuhgeschäft, einer Bäckerei, Metzgerei oder Eisenwarenhandlung. Sie verkaufen Nahrungsmittel, Schuhe, Haushaltartikel, Elektrogeräte und andere Waren. Sie kennen die einzelnen Produkte gut, die in ihrem Geschäft verkauft werden. Sie sorgen dafür, dass die Kundschaft die Sachen findet. Wenn die Kundschaft ein Verkaufsgespräch wünscht, führen Detailhandelsassistentinnen dieses.

Detailhandelsassistenten sind bei der Beratung immer freundlich. Sie bewahren auch Ruhe, wenn es etwas hektisch wird. Dann sind die Kunden zufrieden und kommen wieder ins Geschäft. Trotzdem kann es sein, dass sie an der gekauften Ware einen Fehler finden und diesen zurückgeben wollen. Wenn die Detailhandelsassistenten das Problem nicht selber lösen können, leiten sie die Reklamation an die verantwortliche Person weiter.

Detailhandelsassistentinnen arbeiten auch an der Kasse. Deshalb sollten sie gut rechnen können. Sie geben den Betrag an der Kasse ein und verpacken die verkauften Sachen. Die Kundinnen bezahlen mit Bargeld oder Kreditkarte.

Detailhandelsassistenten arbeiten nicht nur im Verkaufsgeschäft, sondern auch im Lager. Dort nehmen sie die angelieferten Waren entgegen. Sie packen die Ware aus, kontrollieren sie mit der Lieferliste und räumen sie ein. Im Laden achten sie darauf, dass die Regale aufgefüllt und die Artikel mit Preisen angeschrieben sind.

Detailhandelsassistenten übernehmen auch Reinigungsarbeiten im Verkaufsladen und im Warenlager.

Ausbildung**Grundlage**

Eidg. Verordnung vom 8.12.2004, mit Änderung vom 4.7.2011

Dauer

2 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis
in einem Verkaufsgeschäft

Schulische Bildung

1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer:

- Deutsch
- Fremdsprache/Förderung in Deutsch
- Wirtschaft
- Gesellschaft
- Detailhandelspraxis
- allgemeine Branchenkunde

Überbetriebliche Kurse

zu verschiedenen Themen

Abschluss

Eidg. Berufsattest „Detailhandelsassistent/in EBA“

Voraussetzungen

Vorbildung

- Abgeschlossene Volksschule

Anforderungen

- Kontaktfreude
- Hilfsbereitschaft
- Freundlichkeit und Höflichkeit
- gutes Deutsch (mündlich)
- gutes Gedächtnis
- Ordnungssinn
- gute Gesundheit (Arbeit im Stehen)

Die Ausbildung ist in folgenden Branchen möglich:

- Autoteile-Logistik
- Bäckerei/Konditorei/Confiserie
- Consumer-Electronics
- Do it yourself
- Eisenwaren
- Elektrofach
- Farben
- Fleischwirtschaft
- Flower
- Garden
- Haushalt
- Kiosk
- Landi
- Lederwaren/Reiseartikel
- Möbel
- Musikinstrumente
- Nahrungs-/Genussmittel
- Papeterie
- Parfümerie
- Schuhe
- Spielwaren
- Sportartikel
- Teppiche/Bodenbeläge
- Textil
- Ton-Bildträger/Musikalien
- Uhren-Schmuck-Edelsteine
- Zoofachhandel

Weiterbildung

Kurse

Branchen- und Berufsverbände bieten Kurse an.

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen EBA mit Kenntnissen in einer Fremdsprache können eine verkürzte Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind dieselben Weiterbildungen möglich wie für Detailhandelsfachmann/-frau EFZ.

Berufsverhältnisse

Detailhandelsassistenten und -assistentinnen arbeiten in Fachgeschäften, Warenhäusern und in Supermärkten.

Die Arbeitszeit hängt von den Öffnungszeiten des Geschäftes ab.

Detailhandelsassistenten und -assistentinnen können nach Abschluss der Grundbildung in den meisten Fällen die Branche wechseln.

Weitere Informationen

Bildung Detailhandel Schweiz
Hotelgasse 1
Postfach 316
3000 Bern 7
Tel: 031 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lehrstellen

Verwandte Berufe

Berufsfeld/SD

Büroassistent/in EBA	17	0.611
Logistiker/in EBA	18	0.617
